|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | Лесное хозяйство и экология | Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения | Лесное законодательство. Незаконная рубка леса | Деятельность предприятий лесопромышленного комплекса | Земли лесного фонда | Использование и воспроизводство лесов | Использование недр | Охрана и использование водных ресурсов | Использование и охрана недр | Охрана и защита лесов | нарушение лесного законодательства | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | Состояние особо охраняемых природных территорий  | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | Нарушение законодательства российской Федерации (в сфере охраны окружающей среды) | Градостроительство. Архитектура и проектирование | Водное хозяйство и экология | Иное |
| Всего поступило обращений | 1339 | 969 | 277 | 1 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 | 234 | 381 | 115 | 62 | 117 | 35 | 46 | 3 | 2 | 9 | 34 | 5 |
| В том числе заявлений | 583 | 418 | 276 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 210 | 0 | 0 | 62 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 | 7 | 5 |
| в том числе жалоб | 728 | 538 | - | 0 | 9 | 0 | 1 | 1 | 4 | 24 | 381 | 115 | 0 | 117 | 33 | 24 | 0 | 1 | 0 | 18 | 0 |
| в том числе предложений | 29 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 | 3 | 1 | 0 | 9 | 0 |
| поступило коллективных обращений | 106 | 85 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 27 | 11 | 0 | 16 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| поступило повторных обращений | 41 | 84 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 12 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора области | 383 | 304 | 74 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 114 | 100 | 18 | 0 | 27 | 20 | 12 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 |
| поступило обращений в электронной форме | 421 | 207 | 88 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 25 | 194 | 56 | 0 | 27 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 21 | 0 |
| взято на контроль | 15 | 30 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено с выездом на место | 298 | 245 | 85 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 102 | 2 | 0 | 104 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами | 53 | 67 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 8 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения по которым продлён срок рассмотрения | 11 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 82 | 38 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 66 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца | 35 | 0 | 18 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 848 | 556 | 48 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 234 | 381 | 115 | 7 | 12 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 34 | 5 |
| **в том числе приняты меры** | **142** | **84** | **16** | **0** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **34** | **66** | **2** | **6** | **11** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| не поддержано | 658 | 23 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200 | 315 | 113 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 379 | 786 | 194 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 24 | 53 | 29 | 28 | 3 | 2 | 0 | 34 | 5 |
| Принято граждан на личном приеме | 21 | 47 | 3 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 6 | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема(включая выездные личные приемы) | поддержано | 7 | 26 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **В том числе приняты меры** | **2** | **8** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| не поддержано | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Разъяснено | 15 | 28 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение)нормативных правовых актов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |